



# médiation

pour aidants & aidés

- Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

## **Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches**

Les Udaf vous proposent un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions** : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

# Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, accompagne les personnes en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.


Après un **entretien gratuit d'information**, les services de médiation familiale proposent une médiation sous forme de séances individuelle, conjointe ou familiale.

Les services des Udaf sont conventionnés avec les CAF et permettent aux familles de bénéficier d'un **tarif réglementé et évalué selon les revenus des familles**.

## Où trouver un service de médiation ?

[www.mediation-aidants-aides.fr](http://www.mediation-aidants-aides.fr)

### Les Udaf proposent d'autres services aux aidants familiaux :

- Information soutien  aux tuteurs familiaux,
- Site internet ressources pour les aidants



#### Demande de renseignement :

Après des équipes des Udaf :

Udaf de l'Aisne	Udaf de Mayenne
Udaf de l'Allier	Udaf du Pas de Calais
Udaf Alpes-Maritimes	Udaf du Haut-Rhin
Udaf de l'Aude	Udaf Saône-et-Loire
Udaf Bouches-du-Rhône	Udaf de Savoie
Udaf Charente	Udaf Seine-Maritime
Udaf Charente-Maritime	Udaf Tarn-et-Garonne
Udaf d'Eure-et-Loir	Udaf Hauts-de-Seine
Udaf d'Ille et Vilaine	Udaf Val-de-Marne
Udaf de Maine-et-Loire	Udaf de la Réunion
Udaf de la Marne	
Udaf de la Haute-Marne	



#### Equipe projet de l'Unaf

- Jean-Philippe Vallat : [jpvallat@unaf.fr](mailto:jpvallat@unaf.fr)
- Céline Bouillot : [cbouillot@unaf.fr](mailto:cbouillot@unaf.fr)
- Nathalie Serruques : [nserruques@unaf.fr](mailto:nserruques@unaf.fr)
- Pierre Flamand : [pflamand@unaf.fr](mailto:pflamand@unaf.fr)

#### Suivi administratif et financier :

- Bénédicte Gilardi : [bgilardi@unaf.fr](mailto:bgilardi@unaf.fr)
- Hélène Guillaume : [hguillaume@unaf.fr](mailto:hguillaume@unaf.fr)
- Dorine Pinto : [dpinto@unaf.fr](mailto:dpinto@unaf.fr)